



# Billettering og kvalitetskrav

## Kort fortalt

Kundeservice og billettering for buschauffører.

## Fag: Billettering og kvalitetskrav

> **Fagnummer:**  
48900

> **Varighed**  
1 dag

> **AMU-pris:**  
DKK 134,00

> **Uden for målgruppe:**  
DKK 855,85

**Målgruppe:** Uddannelsen henvender sig til personer, der opfylder kravene til erhvervsmæssig personbefordring med bus og som har eller søger arbejde som bybus- og/eller rutebilchauffør.

**Beskrivelse:** Deltageren kan, på baggrund af sit kendskab til de kvalitetskrav, der stilles til vognmænd og chauffører, udføre følgende opgaver i forbindelse med sit arbejde som rutebuschauffør i den kollektive trafik:

- Korrekt mikrofonbetjening
- Check af rejsehjemmel
- Korrekt udstedelse af billetter
- Korrekt anvendelse af billetmaskine og -systemer
- God og kompetent kundebejning i forbindelse med billetteringen.
- Kvalitetskrav

### > Kontakt

ZBC  
Kursusteamet  
55788888

### > Kursuspris

**AMU-målgruppe:**  
DKK 134,00

**Ikke AMU-målgruppe,  
fremmøde:**  
DKK 855,85

### > Tilmelding

