



Konflikthåndtering for personbefordringschauffører

Kort fortalt

I forbindelse med jobbet som personbefordringschauffør kan deltageren afværge konflikt- og voldstruende situationer på en faglig, sikkerhedsmæssig og professionel måde, kan skelne mellem effektiv og ineffektiv kommunikation og kan, ved sin personlige fremtræden og adfærd, være med til at afværge, nedtrappe og forebygge u hensigtsmæssige konflikter i relation til passagerer og kolleger.

Hold

Løbende optag

Digitalt Læringscenter Roskilde 2.halvår 2024
Maglegårdsvej 8 4000

Daghold

Løbende optag

Digitalt Læringscenter Næstved, 2. halvår 2024
Troensevej 2 4700

Daghold

Løbende optag

Digitalt Læringscenter Slagelse 2.halvår 2024
Dalsvinget 18-20 4200

Daghold

Fag: Konflikthåndtering for personbefordringschauffører

Fagnummer:

43149

Varighed

2 dage

AMU-pris:

DKK 416,00

Uden for målgruppe:

DKK 1.551,50

Målgruppe: Taxi- og buschauffører som ønsker at kunne nedtone og afvikle optræk til konflikter i forhold til passagerer og det øvrige personale i virksomheden.

Beskrivelse: Deltageren kan:

- Afværge konflikt- og voldstruende situationer på en faglig, sikkerhedsmæssig og professionel måde
- Skelne mellem effektiv og ineffektiv kommunikation
- Ved personlig fremtræden og adfærd, være med til at afværge, nedtrappe og forebygge u hensigtsmæssige konflikter i relation til passagerer og kolleger.

Kontakt

Lis Klemmensen
3193 5606
klem@zbc.dk

Kursuspris

AMU-målgruppe:

DKK 416,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:

DKK 1.551,50

Tilmelding

