

# Trivsel og sikkerhed på hotel og restaurant - 2

## Kort fortalt

Kurset giver dig redskaber og kompetencer til at varetage kollegers adfærd i krisesituationer og koordinere sikkerheden på arbejdspladsen inden for hotel og restaurant - samt til at kunne kommunikere med kolleger i vanskelige situationer. Du vil efter kurset kunne varetage håndteringen af gæsteevalueringer og udarbejde IT-politikker for medarbejderne. Kurset er fortsættelse af 48589 Trivsel og sikkerhed på hotel og restaurant, trin 1.

## Hold

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Brug evt. kursusagenten for at blive adviseret om nye hold.;

### › Kontakt

ZBC  
Kursusteamet  
55788888

## Fag: Trivsel og sikkerhed på hotel og restaurant - 2

### › Fagnummer:

48590

### › Varighed

2 dage

### › AMU-pris:

DKK 252,00

### › Uden for målgruppe:

DKK 1.392,80

### › Kursuspris

**AMU:**  
DKK 252,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 1.392,80

**Målgruppe:** Kurset er henvendt til erfarne medarbejdere inden for hotel- og restaurationsbranchen, som har arbejdsopgaver i relation til trivsel og sikkerhed for personale og gæster. Kurset er på trin 2 og forudsætter, at deltageren har kompetencer, der modsvarer kurset 48589 Trivsel og sikkerhed på hotel og restaurant, trin 1.

**Beskrivelse:** - Du kan udarbejde planer og instrukser i tilfælde af krise- og katastrofesituationer, så kolleger kan agere professionelt i forhold til sikkerheden for gæster, personale og virksomhed.

- Du kan instruere kolleger i, hvordan de aktivt medvirker til at øge sikkerhedsniveauet og forebygger krisesituationer.
- Du kan kommunikere med kolleger i vanskelige situationer
- Du kan udforme gæsteevalueringer og instruere kolleger i anerkendende modtagelse og besvarelse af evalueringer.
- Du kan opsætte regler og retningslinjer for kollegers kommunikation på virksomhedens sociale medier.

### › Tilmelding

