

Service og gæstebetjening af turister

Kort fortalt

Uddannelsens kompetencer har fokus på målrettet service og gæstebetjening mod danske og udenlandske turister i form af kulturforståelse, segmentering, mersalgsteknik og godt værtskab.

Fag: Service og gæstebetjening af turister

> **Fagnummer:**
48151

> **Varighed**
2 dage

> **AMU-pris:**
DKK 256,00

> **Uden for målgruppe:**
DKK 1.409,60

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig mod medarbejdere (faglærte/ikke-faglærte), der er beskæftiget med gæstebetjening indenfor hotel- og restaurantvirksomhed.

Beskrivelse: Deltageren kan

- målrette sin service og gæstebetjening mod de forskellige typer af danske og udenlandske turister.
- agere imødekommende og kulturelt anerkendende i gæstebetjeningen af turister.
- anvende kendskab til de forskellige segmenter og typer af turister til at forbedre serviceoplevelsen og målrette gæsteservice og vejledning af turister.
- servicere og anvende gæsteorienteret salgsteknikker til at fremme mersalg til turister.

> **Kontakt**

ZBC
Kursusteamet
55788888

> **Kursuspris**

AMU-målgruppe:
DKK 256,00

**Ikke AMU-målgruppe,
fremmøde:**
DKK 1.409,60

> **Tilmelding**

