



Branchejura og erstatning i hotelbranchen

Kort fortalt

Deltageren kan med viden om særlig branchekutyme og retspraksis udarbejde og håndtere afbestillingsvilkår samt lettere juridiske problemstillinger.

Kontakt

ZBC
55788888

Fag: Branchejura og erstatning i hotelbranchen

Fagnummer: 46538	Varighed 1 dag
AMU-pris: DKK 208,00	Uden for målgruppe: DKK 900,75

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig mod medarbejdere (faglærte/ikke-faglærte), der er beskæftiget med ordreindgåelse og/eller afbestillinger af serviceydelser i hotel- og restaurationsbranchen samt er i berøring med gæsternes klager over de leverede ydelser på hotel og restaurationsvirksomheder.

Beskrivelse: - Du kan håndtere afbestillingsreglerne herunder, opføre godtgørelseskrav, afdække no show eller forsinkelse, forholde sig til momsproblematikker, anvende begreberne depositum og reservationsgebyr korrekt samt forholde sig til tabsbegrænsningspligt og omplacering.
- Du kan håndtere lettere juridiske problemstillinger når, gæster påberåber sig erstatning for mistede effekter.
- Du kan udarbejde forretningsgange ved håndtering af garderobeansvar, ansvarsfraskrivelse, hittegods, mangelfuld levering af tjenesteydelser og erstatningsregler.

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 208,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 900,75

Tilmelding

