



Basisuddannelse for P-vagter

Kort fortalt

Du får en grundlæggende viden om regler og arbejdsopgaver for P-vagter.

Kursusinfo

Dit udbytte af kurset
Dette kursus består af to fag:

48909 - Basisuddannelse for P-vagter

- Du får kendskab til gældende love og regler samt forskellen på private og offentlige parkeringsområder
- Du lærer de grundlæggende kommunikative begreber, du kan bruge i dit daglige arbejde
- Du får en interkulturel forståelse
- Du lærer at bruge PDA (Personal Digital Assistent) og fotodokumentation

42730 - Introduktion til førstehjælp på jobbet

- Du får en introduktion til førstehjælp på jobbet
- Du lærer de elementære færdigheder i nødflytning og livreddende førstehjælp og alarmering
- Du får indblik i førstehjælpens betydning

Fag: Basisuddannelse for P-vagter

> **Fagnummer:**
48909

> **Varighed**
4,6 dage

> **AMU-pris:**
DKK 588,80

> **Uden for målgruppe:**
DKK 2.943,08

Målgruppe: Personer der er ansat som P-vagt eller ønsker ansættelse som P-vagt.

> **Kontakt**

ZBC
Kursusteamet
55788888

> **Kursuspris**

AMU-målgruppe:
DKK 588,80

**Ikke AMU-målgruppe,
fremmøde:**
DKK 2.943,08

Beskrivelse: P-vagtens opgaver

Deltageren kender formålet med Parkeringskontrollen.

Deltageren kender fælles regler og forskellen på private og offentlige parkeringsområder, herunder aftalelov og færdselslov.

Arbejdsmiljø og ergonomi

Deltageren har kendskab til at udføre arbejdsopgaver ergonomisk korrekt – herunder forståelse for betydningen af

- Godt fodtøj
- Gå og stå stillinger
- Hvordan udstyr bæres korrekt
- Sammenhæng mellem kost, søvn og motion for at kunne udføre sit arbejde sundhedsmæssigt forsvarligt.

Service, kommunikation og konflikthåndtering

Deltageren kan på baggrund af en viden om grundlæggende kommunikative begreber udvise en professionel kundeservice og kommunikation.

Deltageren kan

- Inddrage viden om kommunikation og konflikthåndtering, så risikoen for fysiske konflikter minimeres
- Differentiere sit kropssprog, sprog og attitude i forhold til forskellige P-vagt opgaver og situationer.
- Skelne mellem konfliktfremmende og dæmpende adfærd, og kan anvende dette i sin personlige fremtræden og adfærd i sin rolle som P-vagt.
- Inddrage viden om psykisk syge og udadreagerende mennesker i forbindelse med kommunikation og adfærd.

Interkulturel forståelse

Deltageren har viden om det multikulturelle samfund, og kan begå sig hensigtsmæssigt og professionelt som P-vagt blandt mennesker/grupper med forskellige kulturelle, religiøse og etniske baggrunde.

Desuden kan deltageren inddrage viden om kulturforskelle i kommunikation og adfærd.

PDA (Personal Digital Assistent) anvendelse og fotodokumentation

Deltageren kan med baggrund i viden om, hvad PDA er, anvende denne i sit arbejde som P-vagt.

Deltageren kan anvende foto som dokumentation for sit arbejde og i henhold til persondataforordningen.

> Tilmelding

