

Mersalg i kundekontaktfunktioner

Kort fortalt

Efter uddannelsen kan deltageren anvende salgsteknikker, der kan bidrage til mersalg og øget omsætning ved at identificere kundens erkendte og uerkendte behov og har kendskab til betydningen af god service for mersalget.

Hold

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Brug evt. kursusagenten for at blive adviseret om nye hold.;

› Kontakt

ZBC
Kursusteamet
55788888

Fag: Mersalg i kundekontaktfunktioner

› Fagnummer:

47253

› Varighed

1 dag

› AMU-pris:

DKK 126,00

› Uden for målgruppe:

DKK 716,50

› Kursuspris

AMU:
DKK 126,00

Uden for målgruppe:
DKK 716,50

Målgruppe: Uddannelsen er udviklet til ufaglærte og faglærte medarbejdere i større eller mindre virksomheder, der arbejder med eller ønsker at arbejde med kundekontakt via telefon.

Beskrivelse: Deltageren kan i en telefonisk salgssituation anvende salgsteknikker, der kan bidrage til mersalg og øget omsætning i kundekontaktfunktioner. Herunder kan deltageren ved at identificere kundens erkendte og uerkendte behov sikre afsætning af en ikke direkte efterspurgt vare eller service. Desuden kan deltageren gennem interesse for og engagement i kundens person og behov give kunden en god købsoplevelse i forbindelse med mersalget ligesom deltageren kender betydningen af god service for mersalget.

› Tilmelding

