

# Kundeservice i administrative funktioner

## Kort fortalt

Efter uddannelsen kan deltageren skelne mellem kundetyper og kundegrupper og på den baggrund yde en målrettet kundeservice i det administrative arbejde.

## Fag: Kundeservice i administrative funktioner

> **Fagnummer:**  
47296

> **Varighed**  
1 dag

> **AMU-pris:**  
DKK 208,00

> **Uden for målgruppe:**  
DKK 789,95

**Målgruppe:** Uddannelsen er udviklet til personer i faglærte og ufaglærte jobs, som arbejder med eller ønsker at arbejde med kundeservice i den administrative funktion.

**Beskrivelse:** Deltageren kan yde god kundeservice med henblik på at skabe en professionel og udbytterig relation til den enkelte kunde – intern som eksternt i forbindelse med udførelsen af administrative opgaver, som fx kundekontakt og sagsbehandling. Herunder kan deltageren identificere kundegrupper og kundetyper for at målrette den givne kundeservice. Endvidere kan deltageren – fx i relation til reklamationer - i den udstrækning det er realistisk, set i forhold til opstillede servicemål, behandle disse med fokus på at skabe en positiv oplevelse for kunden.

### > Kontakt

Simone K. Mathiesen  
2844 2519  
skm@zbc.dk

### > Kursuspris

**AMU-målgruppe:**  
DKK 208,00

**Ikke AMU-målgruppe,  
fremmøde:**  
DKK 789,95

### > Tilmelding

