

# Kvalitet og kundeservice i kundekontaktfunktioner

## Kort fortalt

Efter uddannelsen kan deltageren anvende situationstilpasset kundekontakt med fokus på kvalitet og service i overensstemmelse med virksomhedens politikker og mål og forstår betydningen heraf for virksomheden som helhed.

## Hold

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Brug evt. kursusagenten for at blive adviseret om nye hold.;

### › Kontakt

ZBC  
Kursusteamet  
55788888

## Fag: Kvalitet og kundeservice i kundekontaktfunktioner

### › Fagnummer:

47247

### › Varighed

1 dag

### › AMU-pris:

DKK 126,00

### › Uden for målgruppe:

DKK 716,50

### › Kursuspris

**AMU:**  
DKK 126,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 716,50

**Målgruppe:** Uddannelsen er udviklet til ufaglærte og faglærte medarbejdere i større eller mindre virksomheder, der arbejder med eller ønsker at arbejde med kundekontakt via telefonen.

**Beskrivelse:** Deltageren kan anvende situationstilpasset formulering i forbindelse med såvel telefonkontakt og øvrig kommunikation, herunder internetbaserede kommunikationsformer, med fokus på begreberne kvalitet og service i overensstemmelse med virksomhedens politikker og profilmål for kundekontaktfunktionen. Herunder forstår deltageren, hvad arbejdsfunktionen betyder for virksomheden som helhed og kan udføre den konkrete arbejdsfunktion i forhold til at skabe grundlag for større kundeloyalitet.

### › Tilmelding

