

Kasse- og kundebetjening

Kort fortalt

Efter kurset kan du arbejde selvstændigt og hensigtsmæssigt med en kasseterminal - give kunden en god betjening, beherske grundlæggende administrative rutiner samt imødegå fysisk og/eller psykisk belastning.

Kursusinfo

Dit udbytte af kurset

- Du får viden om de grundlæggende administrative rutiner i forhold til kassebetjening
- Du lærer at arbejde med en kasseterminal, selvscanningskasse eller lignende
- Du lærer, hvordan du kan give en kundeservice i forbindelse med betjeningen ved kassen
- Du får viden om, hvordan du undgår fysiske og/eller psykiske belastning

Fag: Kasse- og kundebetjening

Fagnummer: 48549	**Varighed** 2 dage
AMU-pris: DKK 436,00	**Uden for målgruppe:** DKK 1.385,10

Målgruppe: Kurset retter sig mod faglærte og ufaglærte medarbejdere, der arbejder med kasse- og kundebetjening inden for detailhandel.

Beskrivelse: Deltageren kender de grundlæggende administrative rutiner i forhold til kassebetjening.
Deltageren kan arbejde selvstændigt og hensigtsmæssigt med en kasseterminal, selvscanningskasse eller lignende område. Deltageren kan i forbindelse med kassebetjeningen give en situationsbestemt og god kundebetjening og kundeservice. Deltageren kan tilrettelægge arbejdet med henblik på at imødegå fysiske og/eller psykiske overbelastninger.

Kontakt

ZBC
55788888

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 436,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 1.385,10

Tilmelding