



# Kasse- og kundebetjening

## Kort fortalt

Efter kurset kan du arbejde selvstændigt og hensigtsmæssigt med en kasseterminal - give kunden en god betjening, beherske grundlæggende administrative rutiner samt imødegå fysisk og/eller psykisk belastning.

## Kursusinfo

Dit udbytte af kurset

- Du får viden om de grundlæggende administrative rutiner i forhold til kassebetjening
- Du lærer at arbejde med en kasseterminal, selvscanningskasse eller lignende
- Du lærer, hvordan du kan give en kundeservice i forbindelse med betjeningen ved kassen
- Du får viden om, hvordan du undgår fysiske og/eller psykiske belastning

## Fag: Kasse- og kundebetjening

<b>Fagnummer:</b> 48549	<b>Varighed</b> 2 dage
<b>AMU-pris:</b> DKK 436,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 1.385,10

**Målgruppe:** Kurset retter sig mod faglærte og ufaglærte medarbejdere, der arbejder med kasse- og kundebetjening inden for detailhandel.

**Beskrivelse:** Deltageren kender de grundlæggende administrative rutiner i forhold til kassebetjening.

Deltageren kan arbejde selvstændigt og hensigtsmæssigt med en kasseterminal, selvscanningskasse eller lignende område. Deltageren kan i forbindelse med kassebetjeningen give en situationsbestemt og god kundebetjening og kundeservice. Deltageren kan tilrettelægge arbejdet med henblik på at imødegå fysiske og/eller psykiske overbelastninger.

## Kontakt

ZBC  
55788888

## Kursuspris

**AMU-målgruppe:**  
DKK 436,00

**Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:**  
DKK 1.385,10

## Tilmelding

