



# Trends og livsstil hos forbrugeren i detailhandlen

## Kort fortalt

På kurset får deltageren kendskab til nogle af de tendenser som afspejles blandt detailhandelens kunder, der bliver stadig mere fokuseret på begreber som "livsstil" og "tid". Der tages afsæt i kundens bevidste individuelle behov, og hvordan denne viden kan omsættes til praktisk salg og kundeservice.

## Hold

### Løbende optag

Digitalt Læringscenter online KBH  
ZBC online/fjernundervisning KBH 2300

Fjernundervisning

### Løbende optag

Digitalt Læringscenter online  
ZBC online/fjernundervisning 4700

Fjernundervisning

### Løbende optag

Digitalt Læringscenter Roskilde 2.halvår 2024  
Maglegårdsvej 8 4000

Daghold

## Yderligere 2 hold

## Fag: Trends og livsstil hos forbrugeren i detailhandlen

### Fagnummer:

45925

### Varighed

1 dag

### AMU-pris:

DKK 208,00

### Uden for målgruppe:

DKK 789,95

**Målgruppe:** Salgs- og servicemedarbejdere der arbejder i detailvirksomheder med direkte kundekontakt. Medarbejdere i virksomheder der arbejder med fremtidsorienteret produkter, hvor tidens trend har betydning.

## Kontakt

Simone K. Mathiesen  
2844 2519  
skm@zbc.dk

## Kursuspris

### AMU-målgruppe:

DKK 208,00

### Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:

DKK 789,95

...kunden i valg af varer under hensyntagen til de nye tendenser som forbrugsmønstre afspejler.

Deltageren har viden om den stigende individualisering og de mere sammensatte ønsker hos forbrugere. Deltageren kan søge informationer om aktuelle trends og livsstil, forbrugernes forventninger til bekvemmelighed, deres valg af farver og effekter mv. Deltageren har desuden viden om brancheglidning og globalisering, og hvordan disse forhold spiller ind ift. forbrugsmønstre og disses indflydelse på en hensigtsmæssig produktsammensætning og kundevejledning.

## Tilmelding

