

Introduktion til Detailhandel

Kort fortalt

Efter uddannelsen kan deltageren håndtere kundekontakt og forskellige betjeningsformer. Endvidere arbejde med butikkens varebestilling, varepræsentation og salgsaktiviteter. Desuden kan deltageren følge op på butikkens markedsføringsindsats.

Kontakt

ZBC
55788888

Fag: Introduktion til Detailhandel

Fagnummer: 43180	**Varighed** 5 dage
AMU-pris: DKK 1.040,00	**Uden for målgruppe:** DKK 2.949,75

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 1.040,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 2.949,75

Målgruppe: Uddannelsen er udviklet til salgs- og servicemedarbejdere der har begrænset eller ingen erfaring fra detailvirksomheder og dermed har behov for en overordnet introduktion til arbejdsopgaverne indenfor detailhandel.

Beskrivelse: Deltageren kan på et grundlæggende niveau håndtere almindelig kundekontakt, herunder arbejde med at tiltrække og fastholde forskellige typer af kunder til butikken.
Deltageren kan arbejde med forskellige betjeningsformer, varepræsentation, salgsaktiviteter og opfølgning på butikkens markedsføringsindsats.
Deltageren kan foretage almindelig varebestilling samt gennemføre simple pris- og avanceberegninger.

Tilmelding