Garantikursus | Også for ledige (6 ugers) | Regionale positivlister



Konflikthåndtering for salgsmedarbejderen

Kort fortalt

Deltageren kan håndtere vanskelige kunder ved at anvende teknikker til konflikthåndtering. Deltageren kan, ud fra kendskabet til egne styrker og begrænsninger, vurdere hvornår en konflikt er uundgåelig og kender teknikker til at håndtere konflikter, der ikke umiddelbart kan løses.

Hold

Løbende optag
E-learning center online English
Troensevej 2 4700
Påfremmedsprog

Løbende optag
Fleksible online kurser
Troensevej 2 4700
Fjernundervisning

Løbende optag
Fleksible online kurser
Troensevej 2 4700
Fjernundervisning

Løbende optag
E-learning center online English
Troensevej 2 4700
Påfremmedsprog

Kursusinfo

Dit udbytte af kurset

- Du lærer teknikker, som du kan brug i svære samtaler
- Du lærer, hvordan du kan forebygge konflikt i kundesituationer
- Du får kendskab til kropssproget, og hvordan du kan bruge det som afkodning i vanskelige kundesituationer

Kontakt

Simone K. Mathiesen
2844 2519
skm@zbc.dk

Garantikursus | Også for ledige (6 ugers) | Regionale positivlister

Fag: Konflikthåndtering for salgsmedarbejderen

Fagnummer: 45389	**Varighed** 1 dag
AMU-pris: DKK 218,00	**Uden for målgruppe:** DKK 822,55

Målgruppe: Uddannelsesmålet retter sig mod AMU-målgruppen. Dvs. personer med en uddannelsesbaggrund til og med erhvervsuddannelsesniveauet.

Beskrivelse: Salgsmedarbejderen kan håndtere vanskelige kunder ved at anvende teknikker til konflikthåndtering.

Salgsmedarbejderen kan med kendskab til kropssprogets betydning forbedre situationen i forhold til opstået konflikt i kundesituationer.

Salgsmedarbejderen kan klare vanskelige kundesituationer gennem brug af konstruktive kommunikationsværktøjer.

Salgsmedarbejderen kan genkende forskellige kundetyper og forstå, hvordan de skal tackles i forhold til god kundeservice.

Salgsmedarbejderen kan, ud fra kendskabet til egne styrker og begrænsninger, vurdere hvornår en konflikt er uundgåelig og kender teknikker til at håndtere konflikter, der ikke umiddelbart kan løses.

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 218,00

Ikke AMU-målgruppe, fremmøde:
DKK 822,55

Tilmelding

ZBC
Ahorn Allé 3-5
4100 Ringsted
Tlf: 5578 8888