

# Service i rengøringsarbejdet

## Kort fortalt

Deltageren kan udføre rengørings- og servicearbejde under hensyntagen til krav om samarbejde, fleksibilitet og ansvarsbevidsthed og med forståelse af betydningen af god personlig fremtræden.

## Hold

### > 09-08-2021

Åbent læringsværksted rengøring  
Maglegårdsvej 8 4000

Daghold

### > 03-05-2022

Service i rengøringsarbejdet  
Maglegårdsvej 8 4000

2 dage

Daghold

### > 13-10-2022

Service i rengøringsarbejdet  
Maglegårdsvej 8 4000

2 dage

Daghold

## Kursusinfo

Dit udbytte af kurset

- Du lærer at forstå, hvad det betyder at yde en god kvalitet og service
- Du får viden om, hvilken betydning service har for kunden
- Du lærer om vigtigheden af god kommunikation med kunder, brugere og kolleger

## Fag: Service i rengøringsarbejdet

### > Fagnummer:

49368

### > Varighed

2 dage

### > AMU-pris:

DKK 252,00

### > Uden for målgruppe:

DKK 1.392,80

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen henvender sig til rengøringsassistenter.

### > Kontakt

Marie Stange  
41721038  
mst@zbc.dk

### > Kursuspris

**AMU:**  
DKK 252,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 1.392,80

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse kan deltageren:

- I forbindelse med service
- udføre rengøring ud fra forventninger om
  - samarbejde
  - fleksibilitet
  - ansvarlighed
  - god personlig fremtræden
- forstå værdien af kvaliteten i serviceydelser
- forstå sin egen indflydelse på brugerens opfattelse af service
- forstå vigtigheden af kommunikation med fx kunder, brugere og kollegaer, herunder
  - være bevidst om, hvad man ønsker at udtrykke
  - lytte
  - udvise situationsfornemmelse

› Tilmelding

